

REDTKT té una política activa de resolució de conflictes, per la qual cosa posa al seu servei l'atenció al client. Informem quE segons l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013 s'ha facilitat per part de la Comissió Europea una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Això no obstant, REDTKT decidirà, en cada cas, si s'adhereix o no a aquest sistema, ja que considerem que els conflictes poden i han de ser resolts fora d'aquests àmbits, per la qual cosa aconsellem que de forma prèvia a qualsevol reclamació feu servir el nostre sistema d'atenció al client. Gràcies per la vostra comprensió.