

# CONDICIONES GENERALES

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar la entrada por este portal implica la aceptación de las condiciones generales.

El día minimúsica (sábado 21 de abril):

-La entrada permite acceder a todas las actividades programadas (sujeto a las limitaciones de aforo de cada uno de los espacios donde se realizan).

-Los menores entre 16 y 18 años podrán acceder solos. Los menores de 16 años sólo podrán acceder acompañados de progenitor o tutor legal.

## 1. ACCESO AL RECINTO

1.1 El Organizador denegará el acceso a los recintos al portador si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

1.1.1 La entrada se encuentra incompleta, enmendada, rota o con indicios de falsificación.

1.1.2 El portador manifiesta una actitud violenta o que incite públicamente al odio, la violencia, o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia social o personal, y, en especial, al portador que se comporte de manera agresiva o provoque disturbios en el exterior o en la entrada, al que lleve armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales y al que lleve ropas, objetos o símbolos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en la ley y la Constitución.

1.1.3 El portador presenta síntomas de embriaguez o de estar consumiendo o haber consumido drogas o sustancias estupefacientes.

1.1.4 El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso al portador por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra circunstancia o condición personal o social.

1.1.5 A la entrada a los recintos, el público puede estar sujeto a un registro según la Ley. No está permitida la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o estén prohibidos por la normativa vigente.

1.1.6 El Organizador podrá denegar el acceso o expulsar de los recintos al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las indicaciones del personal de la Organización, así como en caso de que pueda razonablemente presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el propio portador u otros asistentes o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes.

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA VENDEDORA

Estás contratando con la plataforma de pago REDTKT, (APLICACIONES ÚNICAS S.L.) que actúa como distribuidora de las entradas de PRIMAVERA SOUND.

CIF: B-66255993

Domicilio: en C/ Àlaba, 140 - 146, 2º 4ª, CP: 08018 Barcelona

Teléfono de contacto: + 34 93 301 00 90 de lunes a viernes de 09.00h a 18.00h.

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 44230, folio 76, Hoja núm. B-450319

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar la entrada por este portal implica la aceptación de las condiciones generales.

### 3. PROCESO DE COMPRA DEL PORTAL:

3.1 Antes de iniciar el proceso de compra usted tiene que haber registrado sus datos personales en el formulario de registrar o estar logeado.

3.2 Al disponer usted de un login y password usted ya puede proceder a escoger la compra de entradas. Usted podrá modificar la entrada antes de aceptar su compra. Una vez aceptado el pedido usted ha comprado la entrada.

### 4. CONDICIONES GENERALES DE LA ENTRADA:

En el caso de venta de entradas para otros conciertos no realizados directamente por PRIMAVERA SOUND regirán las normas establecidas por el promotor/organizador del concierto.

4.1 Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento. Esto no obstante, usted puede ejercitar el derecho al desistimiento durante 14 días naturales después de la compra siempre que haya comprado la entrada con antelación mínima de 14 días naturales al evento (esta condición sólo se aplicará en el caso de compra de entradas online). No se realizarán ni cambios de nombre ni devoluciones excepto en los casos especificados en las condiciones generales de entrada (punto 4.2)

4.2 En caso de cancelación, el adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo no superior a treinta días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el Organizador. Se considerará cancelación la suspensión total del concierto. La suspensión se dará por imposibilidad de asistencia del artista o artistas concertados por la Organización para el concierto.

Si fuese posible la Organización intentará buscar una nueva fecha para el concierto cancelado.

No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del concierto debido a malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español u otras causas de fuerza mayor.

4.3 La Organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no ha sido adquirida en los puntos de venta oficiales. No está permitida la reventa de la entrada. La Organización no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o robo de la entrada. Debes custodiar tu entrada

hasta el día del evento como si fuera dinero en metálico. El beneficiario de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de que su entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que esta le otorga para poder acceder al evento. Solo será válida la primera entrada que sea presentada y validado su código. Cualquier entrada con el mismo código, que sea presentada posteriormente, será totalmente inválida.

4.4 Si facilitas datos de un acompañante te obligas a informar y obtener el consentimiento para el tratamiento de sus datos, que quedan sujetos a nuestra política de privacidad que aparece en la cláusula siguiente.

4.5 El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro del recinto por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso, que será responsabilidad de cada medio. Las imágenes pueden aparecer en Internet por lo que su difusión puede no ser controlada.

COOKIES: con la navegación en esta web se acepta la instalación de cookies. Consulta la política de cookies de nuestra web.

Al hacer el pago tus datos quedan automáticamente facilitados a la empresa que gestiona el pago por tarjeta y al banco.

4.6 La posesión de la entrada no da derecho a su poseedor o a terceros a revenderla, a utilizar la misma o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos concursos, regalos y/o sorteos) asociados al poseedor de la entrada o terceros.

Estas actividades serán rastreadas en Internet con el fin de establecer la responsabilidad pertinente.

5. Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual. Queda prohibida cualquier filmación, grabación o reproducción en el interior de los recintos salvo autorización expresa de la Organización.

6. En caso de duda o consulta, hay información disponible en nuestra web. Las personas interesadas encontrarán hojas de reclamación a su disposición en el lugar de celebración del concierto y en nuestro domicilio social.

También disponibles en [http://www.consum.cat/doc/doc\\_62342195\\_2.pdf](http://www.consum.cat/doc/doc_62342195_2.pdf)  
Puedes obtener información de servicios de consumo en <http://www.consumo-inc.es/>

7. La lengua de contratación es según el idioma escogido.

8. Este documento en que acepta las condiciones se archiva en nuestro sistema informático. Usted tiene acceso durante un mes a nuestros datos y puede imprimirlo y guardárselo en su sistema.

9. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOTORA Venus in Furs SL Avda Príncipe d'Astúries 56 entlo 1ª 08012 – Barcelona CIF: B64640410

10. MENORES DE EDAD:

Los menores entre 16 y 18 años podrán acceder solos. Los menores de 16 años sólo podrán acceder acompañados de progenitor o tutor legal.

Durante su estancia en el recinto, los padres o tutores legales serán responsables de cualquier acción que el menor realice.

En todo momento tanto los padres o tutores legales como el menor deberán llevar su DNI o pasaporte por si fuese requerido por parte del personal de la organización para acreditar su identidad. En el caso de extranjeros deberán aportar los documentos oportunos de su país de origen.

## COMUNICACIONES

REDTKT y/o el promotor pueden anular o modificar cualquiera de las anteriores condiciones o informar de incidencias, en cuyo caso lo pueden poner en conocimiento del público asistente a través de los canales que consideren adecuados.