POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento es la empresa española PRIMAVERA SOUND S.L., con domicilio social en C/ Roc Boronat, 142 3º planta 08018 Barcelona (España) ("**Primavera Sound**").

2. ¿Quién es el delegado de protección de datos?

El delegado de protección de datos actúa como interlocutor entre Primavera Sound y tú, para asegurar el cumplimiento de la legislación de protección de datos por parte de Primavera Sound y garantizar tus derechos bajo dicha legislación. Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de Primavera Sound en privacy@primaverasound.com.

3. ¿Con qué fines utiliza Primavera Sound tus datos personales?

En relación con el festival Primavera Sound y demás eventos organizados por Primavera Sound, S.L. en la ciudad de Barcelona, Primavera Sound utiliza tus datos personales para las siguientes finalidades:

a. Cuando has comprado entradas a través de nuestra página web, para (i) tramitar tu pedido, (ii) recibir y procesar tu pago, (iii) prestar el servicio de atención al cliente en relación con las entradas adquiridas y (iv) cualquier otra actividad relacionada con la venta de entradas.

b. Enviarte comunicaciones comerciales, cuando hayas prestado tu consentimiento, que contendrán información sobre el festival Primavera Sound que se celebra en Barcelona o sobre cualquier otro evento, producto o servicio relacionado con el festival (como servicios de transporte o alojamiento) para proporcionarte una mejor experiencia, así como sobre otros festivales Primavera Sound que tengan lugar en otras ciudades.

c. Enviarte correos electrónicos de atención al cliente, que pueden incluir, entre otros, confirmaciones de reserva, recordatorios o modificaciones del evento e información relativa al acceso al recinto.

d. Garantizar la seguridad y la protección de las instalaciones del festival, de los bienes y de las personas y, en su caso, investigar los posibles incidentes que puedan tener lugar durante el festival. Esto puede incluir sistemas de videovigilancia.

En cuanto a los festivales Primavera Sound organizados por terceros y celebrados fuera de la ciudad de Barcelona, Primavera Sound sólo utilizará tus datos personales para:

e. Poder gestionar todos los festivales Primavera Sound que se celebren en diferentes ciudades de forma global, y así poder evaluar el rendimiento de dichos festivales e identificar cuáles son las modificaciones que deben introducirse para ofrecer una mejor experiencia a los asistentes al festival.

f. Cuando hayas prestado tu consentimiento, enviarte comunicaciones comerciales, que contendrán información acerca de un festival Primavera Sound específico o cualquier

otro evento, producto o servicio relacionado con la marca Primavera Sound para ofrecerte una mejor experiencia, así como otros festivales Primavera Sound que tengan lugar en otras ciudades.

Al acceder al sitio web y a la aplicación móvil de Primavera Sound, Primavera Sound utiliza tus datos personales para los siguientes fines:

g. Cuando te registres en una cuenta de Primavera Sound a través de nuestra web www.primaverasound.com o en una de nuestras apps, para gestionar tu cuenta o cualquiera de las aplicaciones disponibles en la referida web (por ejemplo, la sección "Foro Primavera Sound").

h. Para responder a tus solicitudes de información y/o sugerencias realizadas a través del "Formulario de Contacto" disponible en la web de Primavera Sound.

i. De plataformas o redes sociales como Spotify, Google y Facebook que recopilan tus datos personales en calidad de responsables del tratamiento y obtengan tu consentimiento (cuando sea legalmente necesario) para compartir dichos datos con nosotros, con el fin de que Primavera Sound pueda obtener información sobre tu consumo en dichos medios y tus preferencias sobre artistas al utilizar las referidas plataformas sociales.

j. Enviarte comunicaciones comerciales, cuando hayas dado tu consentimiento, que contendrán información sobre el festival Primavera Sound que se celebra en Barcelona o sobre cualquier otro evento, producto o servicio relacionado con la marca Primavera Sound para proporcionarte una mejor experiencia, así como sobre otros festivales Primavera Sound que tengan lugar en otras ciudades.

4. ¿Cuáles son las bases legales para el tratamiento de tus datos personales?

Para las actividades de tratamiento indicadas en la Sección 3 (a) y (g): el cumplimiento y ejecución de la relación contractual contigo (y, en particular, de nuestros Términos y Condiciones) al comprar las entradas para asistir al Festival Primavera Sound o al crear una cuenta en nuestra página web.

Para las actividades de tratamiento indicadas en la Sección 3 (b), (f), (h), (i) y (j): el consentimiento que nos has otorgado al marcar las correspondientes casillas disponibles en la página web, para recibir comunicaciones comerciales, responder a tu solicitud de información y/o sugerencias y obtener información sobre tu uso de plataformas sociales y preferencias de artistas.

Para las actividades de tratamiento previstas en la Sección 3 (c), (d) y (e): el interés legítimo de Primavera Sound en el tratamiento de tus datos personales para las finalidades indicadas en dichos apartados. En este sentido, consideramos que el mencionado interés legítimo, en el que Primavera Sound basa el tratamiento de tus datos personales, respeta tus derechos y libertades fundamentales ya que tus datos personales se tratarán para mejorar los servicios que presta nuestra empresa y ofrecer a los asistentes al Primavera Sound una mejor experiencia en sus festivales. En cualquier caso, puedes ejercer tu derecho de oposición dirigiendo dicha solicitud

a privacy@primaverasound.com.

En los países en los que el interés legítimo no es una base legal válida para el tratamiento de datos personales, al aceptar esta Política de Privacidad estarás otorgando tu consentimiento expreso a todas las actividades de tratamiento enumeradas en el apartado 3 (c), (d) y (e).

5. ¿Durante cuánto tiempo conservará Primavera Sound tus datos personales?

Primavera Sound utilizará tus datos personales mientras:

1. No te opongas a la recepción de comunicaciones comerciales de Primavera Sound. Si te has opuesto a la recepción de comunicaciones comerciales, Primavera Sound conservará los datos personales requeridos para atender a tu solicitud de dejar de recibir dichas alertas informativas;
2. Esté tramitando una solicitud que hayas realizado, a través de cualquiera de los canales indicados en la Sección 3; y,
3. Se estén cumpliendo los fines para los que se tratan los datos personales.

En todo caso, Primavera Sound podrá conservar tus datos personales hasta que finalicen los plazos de prescripción de las responsabilidades que pudieran derivarse y durante el plazo necesario para cumplir con cualquier obligación legal aplicable.

6. ¿Con quién comparte Primavera Sound tus datos personales?

Tus datos personales pueden ser compartidos con:

1. Proveedores de productos y servicios contratados por Primavera Sound como encargados del tratamiento, para la consecución de las finalidades mencionadas, tales como servicios de recepción y seguridad del recinto, servicios de mantenimiento de videovigilancia o servicios informáticos y en la nube.
2. Organizadores locales encargados de la gestión de cada uno de los festivales, como encargados del tratamiento. Tus datos personales sólo serán compartidos con ellos en el caso de que Primavera Sound lo considere necesario, para que los Organizadores Locales puedan llevar a cabo comunicaciones comerciales específicas. Los Organizadores Locales podrán compartir tus datos personales con Primavera Sound para los fines descritos en la Sección 3 (e) y (f).
3. Autoridades competentes, así como otros terceros interesados en la investigación de un acto ilícito y, en su caso, en el establecimiento, ejercicio o defensa de las acciones o reclamaciones siempre cumpliendo los requisitos legales aplicables.

En caso de que se acceda a tus datos personales desde países que no ofrezcan un nivel de protección adecuado, Primavera Sound adoptará, si fuera necesario, las garantías apropiadas para llevar a cabo dichas transferencias internacionales de datos de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

Primavera Sound no compartirá tus datos personales con ningún otro tercero, salvo que lo exija la legislación aplicable.

7. ¿Cuáles son las fuentes de las que obtenemos tus datos personales y

qué categorías de datos personales utilizamos?

Primavera Sound sólo recoge y trata los datos personales que son relevantes para los fines identificados en la Sección 3. En particular, Primavera Sound puede recoger tu nombre, apellidos, número de teléfono, dirección física, dirección de correo electrónico, identificación del dispositivo, dirección IP y datos de pago (cuando proceda). Los datos personales indicados se obtienen directamente del interesado.

8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?

Dependiendo de tu país de residencia, podrás ejercer alguno de los siguientes derechos:

- Acceso: podrás acceder a tus datos incluidos en los ficheros de Primavera Sound.
- Rectificación/Modificación: podrás modificar tus datos personales si éstos son inexactos.
- Supresión: podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.
- Oposición: podrás solicitar que no se traten tus datos personales.
- Portabilidad: podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que hayas facilitado a Primavera Sound, así como transmitirlos a otras entidades.
- Limitación del tratamiento: podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos cuando (i) se verifique la exactitud de tus datos personales después de que hayas impugnado su exactitud, (ii) el tratamiento de tus datos sea ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; (iii) Primavera Sound ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, (iv) te opongas al tratamiento para el cumplimiento de una misión en interés público o necesaria para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos de Primavera Sound prevalecen sobre los tuyos.

- *Opt-Out* : puedes solicitar dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones de cualquier correo electrónico de marketing que recibas de nosotros. También puedes cambiar tus preferencias en tu cuenta. La tramitación de tu solicitud puede tardar algunos días. Incluso si optas por no recibir correos electrónicos comerciales, nos aseguraremos de enviarte mensajes transaccionales.

Los interesados ubicados en **Brasil** también tienen los siguientes derechos:

- Confirmación: puedes solicitar la confirmación de la existencia del tratamiento.
- Información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de dicha denegación.
- Derecho de petición sobre tus datos personales, contra Primavera Sound ante la autoridad nacional.
- Derecho a solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base de un tratamiento automatizado, cuando proceda.
- Información sobre las entidades públicas y privadas con las que compartimos tus datos, cuando proceda.
- En relación con el derecho de oposición indicado anteriormente, solicitar que no se traten tus datos personales cuando se basen en uno de los supuestos de renuncia al consentimiento, si se incumple lo dispuesto en la legislación aplicable.
- Solicitar la anonimización, el bloqueo o la supresión de tus datos personales, en la medida en que se consideren innecesarios, excesivos o no conformes.

Además, en cualquier momento, puedes retirar tu consentimiento sin que ello afecte al tratamiento de datos realizado antes de dicha retirada. Para ejercer tus derechos y retirar tu consentimiento, puedes enviar tu solicitud a privacy@primaverasound.com, junto con una copia de tu DNI o pasaporte o cualquier otro documento válido que acredite tu identidad.

En cualquier caso, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o la autoridad de protección de datos de tu país de residencia.

A los residentes en **California (Estados Unidos de América**), se les aplican los siguientes **derechos de privacidad de California**:

Ley "*Shine the Light* ". Si eres residente en California y tienes una relación comercial con nosotros, puedes enviarnos un correo electrónico para solicitar una lista de la información personal que hemos compartido con terceros para fines de marketing. También te proporcionaremos una lista de los terceros que han recibido tu información. Puedes hacer dicha solicitud una vez al año.

Menciona en tu correo electrónico que estás haciendo una consulta de "*California Shine the Light".* De ser posible, te responderemos en un plazo de 30 días, tal y como exige la normativa aplicable.

Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*). Si eres residente en California, tienes derechos de privacidad específicos regidos por la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"). Estos derechos incluyen:

- **Divulgación**. Tienes derecho a solicitar un informe que muestre la información personal recopilada, compartida y vendida sobre ti en los últimos 12 meses.
- ***Opt-out*** . Tienes derecho a excluirte de la venta de tu información personal a terceros.
- **Eliminación**. Tienes derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado sobre ti.
- **No discriminación**. No serás discriminado por el ejercicio de cualquiera de los derechos anteriores.

Puedes presentar una solicitud para hacer valer cualquiera de los derechos anteriores enviando un correo electrónico a privacy@primaverasound.com**. Asegúrate de incluir tu nombre completo y el tipo de solicitud que realizas.**

Para verificar tu identidad, podemos recopilar información como tu nombre completo y tu dirección de correo electrónico. Esta información se comparará con nuestros registros existentes para verificar la identidad de la persona que presenta la solicitud. También es posible que te pidamos que confirmes tu solicitud a través de un mensaje de correo electrónico automatizado antes de responder a tu solicitud de derechos CCPA. Dependiendo de la sensibilidad de la información solicitada y del tipo de solicitud, podemos requerir información adicional para verificar tu identidad antes de darte una

respuesta. De ser posible, responderemos a tu solicitud en un plazo de 45 días, tal y como exige la normativa aplicable.

Información personal recopilada sobre los residentes de California:

- Nombres y alias
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Identificador único
- Interacciones con el servicio de atención al cliente
- Información sobre las transacciones realizadas en nuestros servicios

Información personal divulgada con fines comerciales o vendida sobre residentes de California:

Puedes designar a un agente autorizado para que presente solicitudes en tu nombre. Para que un agente autorizado se considere verificado, debes facilitar al agente autorizado una declaración jurada firmada y por escrito para realizar dichas solicitudes o un poder notarial. Es posible que nos pongamos en contacto contigo para verificar tu identidad antes de tramitar la solicitud de un agente.

Fuentes de datos sobre residentes en California:

- Autodeclaración (por ejemplo, información proporcionada al interactuar con nuestros productos y servicios).

Fines empresariales o comerciales para recopilar información personal sobre los residentes en California:

- Suministro de productos y servicios.
- Gestión de eventos.
- Para prevenir, detectar y gestionar comportamientos ilícitos.
- Acciones comerciales.
- Servicios a los clientes.

Terceros con los que compartimos información personal:

- Proveedores de servicios técnicos (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube)

Nuestros sitios y aplicaciones no están destinados a los niños.

Nuestros sitios y aplicaciones están pensados para adultos. No recopilamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años. Si eres un padre/madre o tutor legal y crees que tu hijo menor de 13 años nos ha dado información, puedes enviarnos un correo electrónico a privacy@primaverasound.com. También puedes escribirnos a la dirección que aparece al inicio de esta política. Por favor, identifica tus consultas como "Solicitud de información COPPA".

ADQUISICIÓN DE ABONOS CON DESCUENTO DE RESIDENTE

La presente política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) describe cómo se recogen, utilizan, almacenan, comparten y protegen los datos personales facilitados por los usuarios (el “**Usuario**” o los “**Usuarios**”) que pretendan adquirir un abono nominativo con descuento al ser residente en la comarca del Barcelonés o en la Comunidad de Madrid, según aplique, en los términos descritos en nuestro sitio web [Tickets] (el “**Sitio Web**”). Para otros supuestos, puedes encontrar más información acerca del tratamiento de tus datos en la **Política de Privacidad Global de Primavera Sound**.

Esta política de privacidad está disponible en español, catalán e inglés.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento es la empresa española PRIMAVERA SOUND S.L., con B61978987 y domicilio social en C/ Roc Boronat, 142 3º planta 08018 Barcelona (España) ("**Primavera Sound**").

2. ¿Cómo puedo contactar con el delegado de protección de datos?

Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de Primavera Sound en privacy@primaverasound.com.

3. ¿Qué datos personales tratará Primavera Sound?

Para poder acceder a la solicitud de abonos con descuento de residente, necesitamos tratar los siguientes datos personales, que serán obtenidos a través de los formularios habilitados a tal efecto:

(I). Nombre completo y apellidos;

(II). Dirección de correo electrónico;

(III). Número de teléfono; y

(IV). Fotocopia del DNI y certificado de empadronamiento

El Usuario garantiza la autenticidad y veracidad de los datos personales que comunique a Primavera Sound y deberá mantenerlos actualizados de forma que responda en todo momento a su situación real, siendo el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los perjuicios que pudieran derivarse de ello. La aportación de información o documentación insuficiente, falsa o desactualizada conllevará la denegación del descuento en la compra del abono, de conformidad con lo dispuesto en los términos y condiciones aplicables a la adquisición de las entradas por el Usuario.

4. ¿Con qué finalidad utiliza Primavera Sound tus datos personales?

En relación con el festival Primavera Sound y demás eventos organizados por Primavera Sound, S.L. en la comarca del Barcelonés (Barcelona) y en la Comunidad de Madrid, Primavera Sound utiliza tus datos personales para las siguientes finalidades:

(I). Analizar y confirmar que la información aportada en la documentación que nos envíes para acreditar que el lugar de residencia indicado es veraz, y que cumple con los requisitos para acceder a la adquisición de una entrada con descuento.

(II). Gestionar la adquisición de tu entrada con el descuento ofertado. A tal efecto te

enviaremos un correo electrónico en el que se facilitará un link a través del cual podrás seleccionar tu abono con el descuento ya aplicado. También recibirás las entradas adquiridas a través de tu dirección de correo electrónico.

(III). En relación con la gestión de la adquisición de tu entrada con el descuento ofertado, en el supuesto de que la documentación aportada no cumpla con los requisitos para acceder al descuento, deberemos enviarte un correo electrónico informándote de estas circunstancias y, en su caso, indicándote las posibilidades de subsanación con las que cuentas.

(IV). Verificar el cumplimiento de los términos y condiciones de la promoción hasta la celebración del festival Primavera Sound y demás eventos organizados por Primavera Sound. Ten en cuenta que no podrás aprovechar la promoción facilitada para facilitar las entradas a terceras personas que no cumplan con los requisitos de residencia establecidos, de conformidad con lo dispuesto en los términos y condiciones aplicables a la promoción.

5. ¿Cuáles son las bases legales para el tratamiento de tus datos personales?

Primavera Sound tratará tus datos personales con el fin de ejecutar la relación contractual que se formalizará como consecuencia de la compra de las entradas correspondiente. El tratamiento de los datos personales que se solicitan resulta estrictamente necesario para tal fin, pues su aportación y verificación condiciona el derecho a la adquisición de una entrada con descuento. En el supuesto de que desees recibir comunicaciones comerciales de Primavera Sound, la base jurídica será tu consentimiento otorgado a tal efecto.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservará Primavera Sound tus datos personales?

Primavera Sound utilizará tus datos personales mientras dure la relación contractual que os vincula, esto es, hasta la finalización del festival Primavera Sound para los que hubieras adquirido las entradas correspondientes. Posteriormente, Primavera Sound podrá conservar tus datos personales, debidamente bloqueados, durante el plazo necesario para atender a las eventuales responsabilidades que pudieran derivarse.

7. ¿Con quién comparte Primavera Sound tus datos personales?

Tus datos personales únicamente podrían ser compartidos con:

a. Organizadores locales encargados de la gestión de cada uno de los festivales y proveedores de productos y servicios contratados por Primavera Sound en relación con los citados festivales y/o el proceso de adquisición y generación de las entradas, tales como proveedores del acceso a la plataforma digital para la adquisición de abonos, servicios de acceso al recinto, o servicios informáticos y en la nube.

b. Autoridades competentes, así como otros terceros interesados en la investigación de un acto ilícito y, en su caso, en el establecimiento, ejercicio o defensa de las acciones o reclamaciones siempre cumpliendo los requisitos legales aplicables.

En caso de que se acceda a tus datos personales desde países que no ofrezcan un nivel de protección adecuado, Primavera Sound adoptará, si fuera necesario, las garantías apropiadas para llevar a cabo dichas transferencias internacionales de datos de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?

Podrás ejercer alguno de los siguientes derechos:

- Acceso: podrás acceder a tus datos incluidos en los ficheros de Primavera Sound.
- Rectificación/Modificación: podrás modificar tus datos personales si éstos son inexactos.
- Supresión: podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.
- Oposición: podrás solicitar que no se traten tus datos personales.
- Portabilidad: podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que hayas facilitado a Primavera Sound, así como transmitirlos a otras entidades.
- Limitación del tratamiento: podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos cuando (i) se verifique la exactitud de tus datos personales después de que hayas impugnado su exactitud, (ii) el tratamiento de tus datos sea ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; (iii) Primavera Sound ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, (iv) te opongas al tratamiento para el cumplimiento de una misión en interés público o necesaria para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos de Primavera Sound prevalecen sobre los tuyos.

Además, en cualquier momento, puedes retirar tu consentimiento sin que ello afecte al tratamiento de datos realizado antes de dicha retirada. Para ejercer tus derechos y retirar tu consentimiento, puedes enviar tu solicitud a privacy@primaverasound.com, identificándote adecuadamente en el momento de realizarlo. En cualquier caso, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o la autoridad de protección de datos de tu país de residencia.

Última actualización: octubre 2022